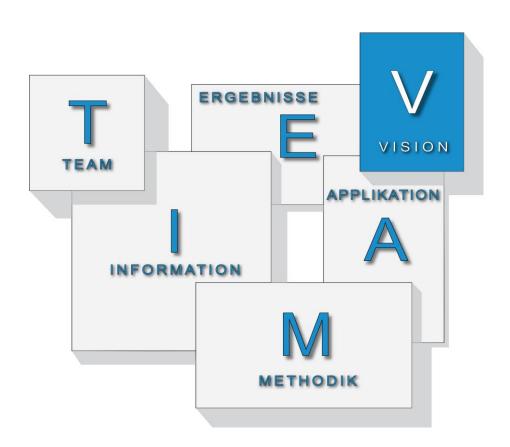
#### Schnell, einfach, ganzheitlich

# TIMEAV Ihr Weg zur erfolgreichen Arbeitsvorbereitung



**Das 30 Minuten Benchmarking** 

TIMEAV



Lieber Schreinerkollege,

ich möchte mich für Ihr Interesse und Ihr Vertrauen in unser Produkt TIMEAV bedanken und Ihnen an dieser Stelle meinen ausdrücklichen Respekt aussprechen. Sie sind einer von den Mitarbeitern oder Unternehmern, die daran interessiert sind, Ihr Unternehmen weiter zu verbessern und voran zu treiben! Mit TIMEAV bekommen Sie genau das richtige Werkzeug zur Hand. Ein Werkzeug, welches Ihnen Ihre aktuelle Situation glasklar vor Augen führt.

Aber es geht sogar noch weiter: Es geht nicht nur darum, die Ist-Situation aufzunehmen, sondern TIMEAV wird Sie begleiten, weitere Schritte in Richtung Digitalisierung zu machen und Sie motivieren am Ball zu bleiben. TIMEAV dient Ihnen als Kompass und Wegweiser, um das Maximale aus Ihrem Unternehmen zu holen.

TIMEAV setzt sich aus 6 Leistungsfeldern zusammen:

Team - der Mensch als Basis für alles

Information - als Material der digitalen Welt

Methodik - der Weg wie die Dinge umzusetzen sind

Ergebnisse - Zahlen, Daten, Fakten als Kontrollmedium

Applikation - die Software als digitales Werkzeug

Vision - als Richtungsgeber und Kompass

Wie genau TIMEAV anzuwenden ist, erfahren Sie in der nachfolgenden Beschreibung.

Ich wünsche Ihnen schon jetzt viel Spaß, wichtige Erkenntnisse und vor allem eines: Erfolg!

Herzlichst

Ihr Markus Faust und das Team von AV-Line

#### TIMEAV



#### ① <u>Leistungsfelder</u>

Für jedes Leistungsfeld erhalten Sie einen Fragebogen. Vergeben Sie für jeden Leistungspunkt, eine Note, indem Sie eine möglichst spontane Entscheidung treffen. Ermitteln Sie anschließend das durchschnittliche Ergebnis, indem Sie die Noten der Leistungspunkte an den rechten Rand übertragen, summieren und durch die Zahl 6 dividieren. So erhalten Sie die durchschnittliche Bewertung pro Leistungsfeld.

Wir empfehlen, dass die Beurteilung der Leistungsfelder von verschiedenen Mitarbeiter Ihres Unternehmens durchgeführt wird.



#### 2 Auswertungsbogen

Übertragen Sie nun die vergebenen Noten der Leistungspunkte aus den Fragebögen der Leistungsfelder in den Auswertungsbogen. Für jeden Mitarbeiter ist dafür eine eigene Spalte im Auswertungsbogen vorgesehen. Errechnen Sie anschließend den Durchschnitt der Benotung jedes Mitarbeiters und den Durchschnitt eines jeden Leistungspunktes. Unten rechts können Sie den Gesamt-Durchschnitt eintragen.

|     | Leisungsfeld Team                |       |       |        |     |        |        |     |
|-----|----------------------------------|-------|-------|--------|-----|--------|--------|-----|
| Nan | ne Mitarbeiter                   | Heuss | Gauck | Scheel | Rau | Köhler | Herzog | Ø   |
| 1.1 | Mitarbeiter finden/auswählen     | 3     | 4     | 4      | 3   | 5      | 4      | 3,8 |
| 1.2 | Knowhow aufbauen                 | 3     | 3     | 2      | 3   | 3      | 2      | 2,7 |
| 1.3 | Mitarbeiter motivieren & fördern | 3     | 4     | 4      | 4   | 4      | 3      | 3,7 |
| 1.4 | Tätigkeiten regeln               | 5     | 5     | 4      | 5   | 4      | 5      | 4,7 |
| 1.5 | Verantwortung übernehmen         | 4     | 4     | 3      | 4   | 3      | 3      | 3,5 |
| 1.6 | Offen kommunizieren              | 2     | 3     | 2      | 2   | 2      | 3      | 2,3 |
| ØN  | litarbeiter                      | 3,3   | 3,8   | 3,2    | 3,5 | 3,5    | 3,3    | 3,5 |

#### **TIMEAV**



#### 3 Unternehmensrad

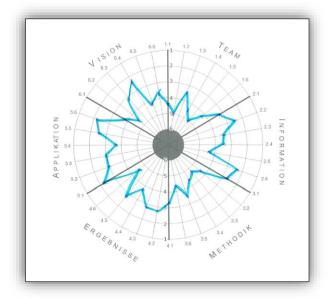
Beim Unternehmensrad handelt es sich um ein Diagramm zur einfachen und schnellen Verdeutlichung der Unternehmensbewertung.

Übertragen Sie hierzu die Durchschnittswerte aus dem Auswertungsbogen in das Unternehmensrad. Zeichnen Sie für jeden Mittelwert einen Punkt an die jeweilige Themen-Nummer des Handlungsfeldes.

Verbinden Sie anschließend Punkt für Punkt.

#### Ausgeglichenes Unternehmensrad:

#### Unternehmensrad mit klaren Potentialen:



**TIMEAV** 

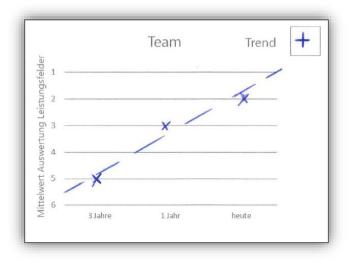


#### 4 Trendanalyse

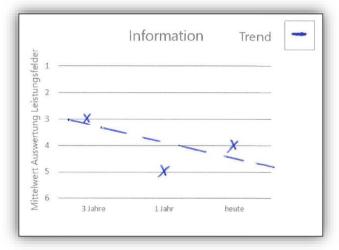
Bei der Trendanalyse handelt es sich um einen Schritt, welcher einen Trend der Unternehmensentwicklung aufzeigen soll.

Übertragen Sie die Mittelwerte des Auswertungsbogens in das jeweilige Leistungsfeld-Diagramm. Rechts oben finden Sie ein Kästchen mit der Bezeichnung "Trend". Wenn Sie die Analyse 3 Jahre wiederholen, und die Ergebnisse anschließend eintragen und mit einer Linie verbinden, wird sich ein klarer Trend abzeichnen, den Sie mit + oder – ins vorgesehene Kästchen eintragen können.

#### Erfreulicher Trend:



#### Alarmierender Trend:



#### TIMEAV



#### 5 Handlungsliste

Nachdem Sie Ihr Unternehmen nun genau analysiert haben, geht es zum nächsten Schritt: Was kann verbessert werden? Wo müssen Sie handeln?

Dafür haben wir Ihnen ein Formular mit einer Handlungsliste vorbereitet.

Tragen Sie unter den Top 3 die am schlechtesten bewertenden Leistungspunkte ein.

Hier dürfen Sie nicht länger warten, hier muss sofort gehandelt werden.

Bei den Nummern 4 – 12 tragen Sie, sortiert nach Noten, die nächstwichtigsten Leistungspunkte ein.

Tipp: Nehmen Sie sich immer die drei wichtigsten Themen vor. Sobald für diese Themen Lösungen erarbeitet und umgesetzt wurden, können die nächsten Themen in die Top 3 nachrücken.

Welche Ziele habe ich? Wo möchte ich in drei Jahren stehen?

Für diese Fragen haben wir Ihnen eine Auswertungstabelle erstellt. Tragen Sie pro Leistungsfeld den Gesamt-Durchschnitt aus dem Auswertungsbogen als Ist-Zustand der heutigen Auswertung ein. Zusätzlich geben Sie Ihre Ziel-Durchschnittswerte für das nächste Jahr bzw. die nächsten drei Jahre an.

Die Gesamtnote am unteren Ende ist das Fieberthermometer Ihres Unternehmens und wird Ihnen bei der Auswertung im kommenden Jahr als Erkenntnis dienen.

| То        | To Do's |    | Thema  | Verantwortlich | Umgesetzt bis | Ergebnis nach  | Umsetzung  | ı                         |                                | Jahr 2021                        |  |  |
|-----------|---------|----|--|----------------|---------------|--|------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|--|
|           | ORS     | 1  | Information – Nachvollziehbarkeit<br>erreichen | Gauck          | 30.09.2021    | Ordnerstruktu<br>sind protokoll  |            | baut, Dateibenen          | nung vereinheitli              | cht, Gespräche                   |  |  |
| ৻৹        |         | 2  | Methodik – Vertretungen<br>garantieren         | Gąuck          | 30.09.2021    | Laufende Jobrotation, Mitarbeiter stimmen sich eigenständig und eigenverantwortlich bzgl. Vertretungsregelung ab |            |                           |                                |                                  |  |  |
|           |         | 3  | Team – Tätigkeiten regeln                      | Köhler         | 30.09.2021    | Jährlich feste<br>kontrolliert   | Termine fi | är Mitarbeitergesp        | oräch. Zielvereinb             | arungen werden                   |  |  |
|           |         | 4  | Information – Daten versionieren               | Gauck          | 31.12.2021    | Auswertung   |            | Jetzt —                   |                                | → Ziel                           |  |  |
|           |         | 5  | Methodik – Änderungen<br>nachverfolgen         | Gauck          | 31.12.2021    | Leistungsfeld  | Trend +/-  | Auswertung<br>heute (Ist) | Auswertung in<br>1 Jahr (Soll) | Auswertung in<br>3 Jahren (Soll) |  |  |
|           |         | 6  | Team – Mitarbeiter<br>finden/auswählen         | Köhler         | 31.12.2021    | Team   | +          | 3,5                       | 3                              | 2,5                              |  |  |
| ١.        |         | 7  | Applikation – Fehlerquellen<br>ausschlieβen    | Heuss          | 31.12.2021    | Information  | +          | 4,6                       | 3,5                            | 2,5                              |  |  |
| Priorität |         | 8  | Applikation – Flexibilität erhöhen             | Heuss          | 31.12.2021    | Methodik   | +          | 4,2                       | 3,5                            | 2,5                              |  |  |
| "         |         | 9  | Vision – Ideen umsetzen                        | Scheel         | 31.12.2021    | Ergebnisse   | +          | 3,3                       | 3                              | 2                                |  |  |
|           |         | 10 | Vision – Spezialisierung schärfen              | Scheel         | 31.12.2021    | Applikation  | +          | 3,4                       | 3                              | 2,5                              |  |  |
|           |         | 11 | Ergebnisse – Lieferantennetzwerk<br>aufbauen   | Heuss          | 31.12.2021    | Vision   | +          | 3,4                       | 3                              | 2,5                              |  |  |
|           | ļ       | 12 | Information – Datensicherheit<br>herstellen    | Gauck          | 31.12.2021    | Gesamtnote   | +          | 3,7                       | 3,2                            | 2,4                              |  |  |

## Leistungsfeld Team



| Nr. | Leistungspunkt                         | Note 6  | Note 5   | Note 4   | Note 3   | Note 2  | Note 1   |  |  |
|-----|--|---|--|--|--|---|--|--|--|
| 1.1 | Mitarbeiter<br>finden/<br>auswählen    | Wir suchen erst neue Mitarbeiter, wenn wir welche brauchen. Wir müssen nehmen was kommt.  | Sobald wir Bedarf erkennen, wird nach Mitarbeitern gesucht. Die Vorgehensweise und Auswahl erfolgt eher zufällig.                      | Wir halten immer mal wieder nach<br>neuen Konstrukteuren Ausschau.<br>Für die Bewerbungsgespräche gibt<br>es kein spezielles Vorgehen. | Wir halten regelmäßg nach neuen Mitarbeitern Ausschau. Wir haben für unsere Konstrukteure und AV-Mitarbeiter eine klare Stellenbeschreibung.   | Wir halten kontinuierlich nach neuen Mitarbeitern Ausschau, um kurzfristig reagieren zu können. Es gibt ein klares Bewerbungsverfahren, das bei der Entscheidung hilft.   | Wir halten kontinuierlich und strategisch nach Konstruk- teuren Ausschau. Wir haben stets eine volle Ersatzbank. Dank des klaren Bewerbungs- verfahrens bekommen wir stets was wir brauchen. |  |  |
| 1.2 | Knowhow<br>aufbauen                    | Fortbildungen machen wir grundsätzlich nicht. Das können wir uns nicht leisten. Wir eignen uns das Wissen selbst an.  | Wenn wir mehrmals erfolglos an Problemen gescheitert sind, holen wir uns das notwendige Knowhow um das Problem lösen zu können.        | Wenn wir das Gefühl haben, wir brauchen eine Schulung, dann besuchen wir diese. Vorzugsweise werden Führungskräfte geschult.           | Wenn Schulungsbedarf auftritt, wird der Mitarbeiter durch Kollegen oder extern geschult. Für neue Mitarbeiter gibt es speziell für CAD/CAM einen Schulungs- und Einarbeitungsplan.       | Es gibt ein eigenes Weiterbildungsprogramm. Jeder Mitarbeiter wird gemäß seiner Stärken und seines Einsatzgebietes geschult. CAD Updateschulungen werden jährlich besucht | Es gibt ein klares Weiterbildungskonzept, dass sich von den Jahreszielen des UN ableitet und an alle MA übertragen wird. Bei Fortbildungen wird nichts dem Zufall überlassen.                |  |  |
| 1.3 | Mitarbeiter<br>motivieren &<br>fördern | Jeder Mitarbeiter ist für seine<br>Motivation selbst verantwortlich.<br>Die Stimmung im Team ist<br>durchwegs schlecht. Es erfolgt<br>Dienst nach Vorschrift. | Die Mitarbeiter sind bemüht, das geforderte Arbeitspensum zu leisten. Darüber hinaus bleibt kein Freiraum für zusätzliches Engagement. | Sofern wir feststellen, dass die Stimmung im Team nicht gut ist, wird über Einzelgespräche aktiv an einer Lösung gearbeitet.           | Einmal jährlich findet ein persönliches Gespräch statt, bei welchem Ziele vorgegeben werden. Bei besonderen Leistungen wird auch gesondert gelobt.                                       | In Einzelgesprächen, sowie bei allgemeinen Motivationsgesprächen wird für eine gute Stimmung gesorgt. Bei Problemen haben die Führungskräfte immer ein offenes Ohr.       | Die Mitarbeiter identifizieren sich mit dem UN und setzen sich für den Erfolg des UN ein. Sie nutzen kreativ die Freiräume, welche in den Quartalsgesprächen gemeinsam gesetzt werden.       |  |  |
| 1.4 | Tätigkeiten<br>regeln                  | Jeder macht das, was gerade am wichtigsten erscheint.   | Jeder Mitarbeiter ist einer<br>Abteilung zugewiesen. Innerhalb<br>der Abteilung macht jeder alles.                                     | Jeder Mitarbeiter hat eine<br>Stellenbeschreibung. Diese wird<br>nur unregelmäßig aktualisiert.  | Es gibt regelmäßig Mitarbeitergespräche, bei denen der Zeitraum seit dem letzten Gespräch betrachtet wird. Die Stellenbeschreibung wird kontinuierlich angepasst und öffentlich gemacht. | Es gibt jährliche<br>Mitarbeitergespräche mit<br>Zielvereinbarung. Nach Bedarf wird<br>mit Tagesordnung zu Projekt-<br>Besprechungen eingeladen.                          | Es gibt feste Termine für strukturierte Abstimmungs-gespräche, in denen Unternehmensziele erläutert, Ziele gemeinsam vereinbart und die Zielerreichung kontrolliert werden.                  |  |  |
| 1.5 | Verant-<br>wortung<br>übernehmen       | Nur der Chef entscheidet, da er<br>sehr stark in den Details involviert<br>ist und sich auskennt.   | Die Verantwortung liegt bei den<br>Führungskräften. Die Mitarbeiter<br>sind es nicht gewohnt,<br>Verantwortung zu übernehmen.          | Bei wichtigen Entscheidungen wird die Meinung der Mitarbeiter eingeholt, damit diese die Verantwortung im Anschluss mit tragen.        | Es ist gewünscht, dass Mitarbeiter selbst Verantwortung übernehmen. Die Führungskräfte unterstützen den Mitarbeiter dabei.   | Führungskräfte dürfen innerhalb<br>Ihrer Abteilung eigenständig<br>entscheiden und diese<br>Verantwortung auch an die<br>Mitarbeiter übertragen.                          | Alle Mitarbeiter dürfen innerhalb Ihres Aufgabengebietes selbst Entscheidungen treffen. Die Mitarbeiter fühlen eine hohe Wertschätzung.  |  |  |
| 1.6 | Offen<br>kommuni-<br>zieren            | Es wird nicht kommuniziert. Es besteht eine ausgesprochene Misstrauenskultur.   | Es werden nur die notwendigsten<br>Informationen kommuniziert. Das<br>Vertrauen in die Mitarbeiter ist<br>gering.                      | In jährlich stattfindenden<br>Besprechungen werden die<br>Mitarbeiter zu zentralen Themen<br>informiert.                               | Die Mitarbeiter werden regelmäßig in Belegschaftsversammlungen über die aktuellen Themen unterrichtet.   | Die Mitarbeiter bekommen regelmäßig Reports mit allen wichtigen Kennzahlen.   | Es wird über alles offen kommuniziert. Es gibt keine Geheimnisse. Positive und negative Themen werden sachlich offengelegt und besprochen.   |  |  |
|     | Vorgehen<br>Auswertung                 |   |  |  |  |   |  |  |  |

## Leistungsfeld Information



| Nr. | Leistungspunkt                        | Note 6   | Note 5  | Note 4  | Note 3  | Note 2  | Note 1  |
|-----|---------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
|     | Planmäßig<br>kommuni-<br>zieren       | Information werden nur nach ausdrücklichen Wunsch ausgetauscht. Sofern sich keiner meldet, gehen wir davon aus, dass die Information für andere nicht wichtig ist. | Auf Nachfrage wird das notwendige Wissen übertragen. Dies geschieht notfalls auch am Gang oder in der Mittagspause.                                   | Halten wir Informationen auch für andere wichtig, setzen wir denjenigen einfach bei den Emails in CC. Falls er die Information nicht benötigt, kann er diese ja ignorieren. | Es gibt wiederkehrende, fest gebuchte Jour Fixe Meetings, in denen Informationen ausgetauscht werden.   | Es gibt eine klare Informationsmatrix. Jeder Mitarbeiter weiß, welche Information, in welcher Form an welchen Mitarbeiter in welcher Qualität übergeben werden muss.            | Information fließen zur richtigen Zeit, im richtigen Format, an die richtige Stelle. Die Kommunikation wird gestützt durch Checklisten und Protokolle.                                |
| 2.2 | Nachvollzieh-<br>barkeit<br>erreichen | Über den Ordneraufbau und die<br>Dateibenennung entscheidet jeder<br>Mitarbeiter selbst.   | Über Hauptordner wie "Projekte" oder "Kunden" ist die Serverstruktur im Groben vorgegeben. Eine weiteres Regelwerk macht bei uns keinen Sinn.         | Uns ist bewusst, dass ein durchgängiges Ordner- und Dateimanagement Nutzen bringen würde. Bislang gelingt es uns jedoch nicht, dies durchzusetzen.                          | Durch unsere vorgegebene Ordnerstruktur haben wir ein klares Grundgerüst vorliegen. Der Mitarbeiter hat die Freiheit, ob er Protokolle schreibt und wie er Dateien benennt. | Wir haben eine klare Ordnerstruktur. Zusätzlich wird versucht, für die Dateibenennungen eine Vereinheitlichung zu finden. Wichtige Meetings werden protokolliert.               | Jeder Mitarbeiter kann sich blitzschnell in unbekannten Strukturen zurechtfinden. Dateibenennungen erfolgen nach einem einheitlichen System. Für jedes Meeting gibt es ein Protokoll. |
| 2.3 | Daten<br>versionieren                 | Daten werden nicht versioniert. Sobald es eine Änderung gibt, erstellen wir eine neue Datei.   | Es kommt immer wieder vor, dass<br>Mitarbeiter unbewusst nicht mit<br>der aktuellsten Datei arbeiten. Dies<br>hat verschiedenste Ursachen.            |   | Bei uns gibt es jede Datei nur einmal. Sollten wirklich Zwischenstände notwendig sein, werden diese nach einem klaren Schema abgelegt.                                      | Bei uns gibt es eine eindeutige und einwandfrei funktionierende Versionierung unserer Daten. Lediglich wenn Dateien gleichzeitig verwendet werden, kommt es zu Problemen.       | Daten werden immer versioniert. Es können zeitgleich mehrere Mitarbeiter innerhalb einer Datei arbeiten und das ohne jegliche Rücksprache und ohne Probleme.                          |
| 2.4 | Zugang<br>ermöglichen                 | Um auf betriebliche Daten<br>zugreifen zu können, muss im<br>Unternehmen am eigenen<br>Arbeitsplatz gearbeitet werden.   | Es ist egal an welchem Rechner ich mich befinde. Man hat von überall im Unternehmen die Möglichkeit auf alle Daten zuzugreifen.                       | Auf den Laptops sorgen Synchronisationstools dafür, dass die Daten synchronisiert werden, sobald man wieder mit dem Netzwerk verbunden ist.                                 | Per VPN können einige Mitarbeiter im Unternehmen von extern auf die Daten zugreifen. Aufgrund von hohen Ladezeiten macht dies aber nicht für alle Tätigkeiten Sinn.         | Per VPN ist es jedem Mitarbeiter mit dem eigenem Laptop möglich, auf Firmendaten zuzugreifen. Verlinkungen und Pfade funktionieren. Homeoffice ist uneingeschränkt möglich.     | Wir haben eine komplett virtualisierte Umgebung. Man kann mit jedem Rechner, sofern dieser Internet hat, weltweit alle Programme ausnahmslos bedienen.                                |
| 2.5 | Infor-<br>mationen<br>finden          | Jeder Mitarbeiter hat seine eigene<br>Datenspeicherung. Nur so kommen<br>die Mitarbeiter zurecht und finden<br>die Unterlagen.                                     | •   | Alle wichtigen Daten liegen ausschließlich auf dem Server. Dieser besitzt eine durchgehende, gleichbleibende Ordnerstrategie, welche das Suchen vereinfacht.                | Es gelingt fast immer sehr zeitnah die nötigen Informationen zu finden. Manchmal passiert es, dass Unterlagen analog und zusätzlich digital abgelegt wurden.                | Alle Daten haben systemübergreifend ihren Platz und sind nach einheitlichen Regeln benannt. Dank klarer Ablagestrukturen findet sich jeder Mitarbeiter überall schnell zurecht. | Über Schlagworte finden wir, wie in Google, jederzeit die gesuchten Informationen. Eine eingrenzende Suche über Ordnerstrukturen ist somit überflüssig.                               |
| 2.6 | Daten-<br>sicherheit<br>herstellen    | Daten werden in persönlichen<br>Ordnern lokal abgespeichert. Es<br>existiert keine zentrale<br>Clientsicherung im Unternehmen.                                     | Daten werden lokal und im Netzwerk abgelegt. Wo und wie entscheidet der Mitarbeiter. Datensicherung erfolgt unregelmäßig auf externen Speichermedien. | Woche gesichert. Es existiert ein   | Die komplette Datensicherung erfolgt vollautomatisch über den Server. Gelöschte Dateien können vom Administrator zurück geholt werden.                                      | Alle Daten sind vollautomatisch mehrfach gesichert. Gelöschte Dateien und Ordnerstrukturen können von jedem Mitarbeiter wiederhergestellt werden.                               | Es kann jederzeit auf ältere oder gelöschte Dateiversionen zurückgegriffen werden. Alle Daten werden täglich gesichert und versioniert.   |
|     | Vorgehen                              | pei auf Ihr Bauchgefühl.   | Ergebnis:  /6 =   |   |   |   |   |
|     | Auswertung                            | Addieren Sie die Vergebenen Noten.   | Teilen Sie dieses Ergebnis durch 6. T   | ragen Sie den Notendurchschnitt im  | ualur vorgesenenen Ergebnisteid re  | CHIS em.  | /0 -  |

## Leistungsfeld Methodik



| Nr. | Leistungspunkt                        | Note 6   | Note 5   | Note 4  | Note 3  | Note 2  | Note 1  |
|-----|---------------------------------------|--|--|---|---|---|---|
| 3.1 | Konstruktion<br>vereinheit-<br>lichen | Es gibt keine Konstruktionsregeln an die sich der Konstrukteur halten muss. Jeder Konstrukteur arbeitet so wie er es gewohnt ist.  | Erfahrene Mitarbeiter haben gemeinsam einen konstruktiven Fahrplan aufgestellt. Dieser ist jedoch nirgends dokumentiert.   | Es wurden in der Vergangenheit<br>Konstruktionsrichtlinien erstellt.<br>Jedem Mitarbeiter sind die Inhalte<br>einigermaßen bekannt.                       | Es gibt Konstruktionsregeln. Diese sind auch schriftlich festgehalten worden und zentral abgelegt. Die Mitarbeiter halten sich daran.   | Die vorhandenen konstruktiven Richtlinien wurden gemeinsam erstellt und werden jährlich hinterfragt und aktualisiert. Alle Mitarbeiter arbeiten nach diesen Regeln.                                 | Alle Mitarbeiter haben ein konkretes konstruktives Konzept verinnerlicht und arbeiten stets danach. Jeder kann mit geringer Einarbeitung, sofort die Projekte der anderen übernehmen.                         |
| 3.2 | Varianten/<br>Vorlagen<br>managen     | Es gibt kein zentrales Laufwerk.<br>Sämtliche Daten werden autark auf<br>Rechnern installiert. Es gibt keine<br>Vorlagen.  | Jeder Mitarbeiter hat für seine Bereiche seine eigene Vorlagen, die er auch erfolgreich einsetzt. Übergreifende Vorlagen existieren sporadisch.                  | Es gibt global verfügbare Vorlagen. Diese können bedarfsweise von jedem Mitarbeiter gepflegt und gewartet werden.   | Es gibt einen Verantwortlichen für das Vorlagenmanagement. Dieser sorgt dafür, dass alle Vorlagen funktionsfähig sind und ergänzt diese bedarfsweise.                                   | werden von dort verwendet. Alle   | Es herscht eine klares Variantenmanagementsystem. Ob eine Vorlage angelegt wird, erfolgt nach klaren Schlüsseln. Alle Mitarbeiter arbeiten durchwegs mit den Vorlagen und generien dadurch hohe Einsparungen. |
| 3.3 | Vertretungen<br>garantieren           | Jeder hat seinen eigenen<br>Funktionsbereich, in den kein<br>anderer wirklich Einblick hat.  | Nur mit großem Aufwand, können im Fall von Krankheit oder Urlaub, Projekte übernommen und fortgeführt werden.  | In jedem Projekt haben zwei Mitarbeiter das nötige Knowhow, um notfalls auch das Projekt eigenständig fortzuführen.                                       | Über gezielte Jobrotationen ist eine flächendeckende Doppelabsicherung gewährleistet. Dies wird von der Führungskraft so angeordert.  | Die Mitarbeiter schulen und vertreten sich eigenverantwortlich. Es existiert ein ausgeprägtes Team-Denken.  | Engpässe sind nicht existent. Auch bei spontanen Ereignissen kann entweder ein eigener Mitarbeiter, oder eine externe Ressource übergangslos Tätigkeiten übernehmen.  |
| 3.4 | Beschläge<br>managen                  | Bei uns benötigt jeder Kunde andere Beschläge. Es lassen sich keinerlei Regeln bzw. Standards ableiten. Bevor jemand einen bestehenden Beschlag sucht, legt er diesen lieber noch einmal neu an. | Bei uns gibt es eine sehr hohe<br>Beschlagsvielfalt. Bis auf wenige<br>Basisbeschläge, werden Beschläge<br>notfalls auch mehrfach angelegt.                      | Es ist uns bewusst, dass eine saubere Beschlagsbibliothek von hohem Nutzen ist. Es gibt ein zentrales Verzeichnis, in dem diese gepflegt wird.            | In unserer Bibliothek befinden sich ausschließlich Beschläge, welche vorher geprüft und einheitlich angelegt wurden. Alle enthaltenen Beschläge sind ausnahmslos fehlerfrei verwendbar. | Es existiert eine schlanke, voll funktionsfähige Bibliothek, die von einem Mitarbeiter gepflegt und verantwortet wird. Es kommt jedoch vor, dass mehrere funktionsgleiche Beschläge vorhanden sind. | Es gibt im Unternehmen immer nur einen funktionsgleichen Beschlag. Unsere Beschläge sind in ABC Kategorien einheitlich katalogisiert. Die Fertigung und Disposition hat somit leichtes Spiel.                 |
| 3.5 | Änderungen<br>nachverfolgen           | Änderungen sind alltäglich und es<br>wäre ein zu hoher Aufwand, diese<br>auch noch zu dokumentieren.   | Planänderungen durch den Kunden versuchen wir über E-Mail anzustoßen, wodurch eine ausreichende Dokumentation vorhanden ist.                                     | Jeden ist bewusst, dass Änderungen auf den Zeichnungen dokumentiert werden müssten. Aufgrund von Zeitmangel passiert dies jedoch nicht immer zuverlässig. | Wichtige Planänderungen durch den Kunden oder Architekten werden eingepflegt und auf der Zeichnung ordentlich dokumentiert.   | Es werden alle Änderungen dokumentiert und auf Zeichnungen mit einem Änderungsindex angegeben.  | Abweichungen von der Planung werden immer dokumentiert und über einen Indexschlüssel angegeben. Auslöser, Grund und Datum für Änderung ist dokumentiert und für jeden nachvollziehbar.                        |
| 3.6 | Kapazitäten<br>planen                 | Unsere Kunden erwarten immer<br>Unmögliches. Es kommt deshalb<br>häufig vor, dass wir nicht<br>termingerecht liefern können.   | Unsere Projekte kommen so willkürlich, das lässt keine Planung zu. Nicht immer schaffen wir es, termingerecht zu liefern.  te, indem Sie jeweils einen Haken set | wir zumindest ein Gefühl, wie die<br>nächsten Wochen zu planen sind.<br>Der Liefertermin steht im<br>Vordergrund.   | Wir haben ein System, um wochenweise Planungen aufzustellen. Unerwartete Vorgänge machen Planänderungen notwendig. Der Termin wird in der Regel trotzdem gehalten.                      | Unsere Kapazitätsplanung ist ein wichtiges, zentrales Werkzeug im Unternehmen. Durch die tageweise Auswertung sind unerwartete Schwankungen eher die Ausnahme.                                      | Maschinenauslastungen. Es gibt<br>immer einen Plan B, um den<br>Liefertermin zu halten.   |
|     | Vorgehen  Auswertung                  | Ergebnis:  /6 =  |  |   |   |   |   |
|     | , astroi tarig                        | Addicter Sie die Vergebenen Noten.   | . Teilen Sie dieses Ergebnis durch 6. 1  | rageri sie den Noteriaarenstrilitt iiii   | darai voigesenenen Ligeninsiela le  | CHO CHI.  | 70 -  |

## Leistungsfeld Ergebnisse



| Nr. | Leistungspunkt                       | Note 6  | Note 5   | Note 4  | Note 3  | Note 2  | Note 1   |  |  |
|-----|--------------------------------------|---|--|---|---|---|--|--|--|
| 4.1 | Kunden-<br>erwartungen<br>erfüllen   | Keine Ahnung ob unsere Kunden<br>mit unserer Dienstleistung<br>zufrieden sind. Die melden sich<br>schon, wenn etwas nicht passt.                  | Stichpunktartig fragen wir unsere<br>Kunden, wie zufrieden sie mit<br>unserer Arbeit waren.  | Nach jedem Projekt wird der Kunde<br>gefragt, ob er mit dem Projekt<br>zufrieden war. Meist übernimmt<br>das direkt der Projektleiter.                      | Im Unternehmen gibt es eine<br>Person, die sich dem Thema<br>Kundenzufriedenheit und Qualität<br>annimmt. Nach jedem Projekt<br>erfolgt ein gezieltes Nachfragen.               | Im Unternehmen gibt es ein klares<br>Empfehlungsmarketing. Dadurch<br>gelingt es uns einen großen Teil<br>neuer Aufträge über Empfehlungen<br>zu akqurieren.                    | Unsere Kunden sind regelrechte<br>Fans und empfehlen uns ständig<br>mit Begeisterung weiter.   |  |  |
|     | Wirtschaft-                          | Ob wir wirtschaftlich arbeiten, wissen wir am Ende vom Jahr,  | Einmal im Monat ziehen wir Bilanz. Dann sehen wir, ob wir gut  | eine Nachkalkulation, um zu sehen,  | Für jedes Projekt gibt es eine<br>Nachkalkulation. Danach wissen  | Es wird für jedes Projekt eine<br>Nachkalkulation durchgeführt. Bei   | Wir haben ein automatisches Nachkalkulationssystem. Bei  |  |  |
| 4.2 | lichkeit<br>erreichen                | wenn der Steuerberater die Zahlen<br>auf den Tisch legt.  | gearbeitet haben. Falls nicht<br>können wir ja zukünftig entgegen<br>steuern.  | ob alles gepasst hat. Bei den meisten anderen Projekten ist dies nicht notwendig.   | wir, was gut und was schlecht war.  | allen Projekten, welche die<br>Unternehmensziele verfehlen, wird<br>genau nachanalysiert, worin die<br>Ursache lag.   | Großprojekten gibt es zusätzlich Zwischenkalkulationen. Über umfangreiche Auswertungen haben wir stets alles auf einen Blick.  |  |  |
| 4.3 | Mitarbeiter<br>binden                | Die Mitarbeiter machen Dienst<br>nach Vorschrift. Wir haben einen<br>häufigen Mitarbeiterwechsel, was<br>zu Engpässen in der AV führt.            | Aufgrund der relativ hohen Fluktuation, ist es immer ziemlich langwierig bis wir neue Mitarbeiter in der AV aufgebaut haben.                 | Unsere wichtigsten Positionen sind langfristig besetzt. Alle anderen Positionen müsssen regelmäßig neu besetzt werden.                                      | Unsere Auszubildenden bleiben uns<br>stets erhalten. Neue Mitarbeiter<br>stellen wir hauptsächlich aufgrund<br>unseres Firmenwachstums ein.                                     | Zwischen Kunden und Mitarbeitern existieren langjährige "Freundschaften". Unsere Kunden sehen auch mal über Fehler unsererseits hinweg und bleiben uns trotzdem treu.           | Unsere Mitarbeiter identifizieren sich mit dem Unternehmen und bringen sich engagiert ein. Wenn Sie über Ihren Arbeitgeber sprechen sprühen Sie vor Begeisterung.                    |  |  |
| 4.4 | Lieferanten-<br>netzwerk<br>aufbauen | Lieferanten sind nur Mittel zum<br>Zweck. Sie können froh sein, wenn<br>wir bei ihnen kaufen.   | Lieferanten sind ein notwendiges<br>Übel. Um diese bei Laune zu<br>halten, wird sporadisch an der<br>Geschäftsbeziehung gearbeitet.          | Wir pflegen mit den meisten<br>Lieferanten ein gutes Verhältnis.  | Lieferanten sind ein wichtiger Bestandteil in unserem Unternehmen. Gemeinsam haben wir schon viele fast aussichtslose Unterfangen termingerecht und leistungsstark abgewickelt. | Lieferanten werden aktiv in der Konstruktion und Planungsphase eines Projektes mit einbezogen. Die Zusammenarbeit ist auf Augenhöhe. Jeder kann sich auf den Anderen verlassen. | Lieferanten sind in unsere Prozesse voll integriert. Die Zusammenarbeit erfolgt nach Handschlagmentalität. Jeder ist bereit für den Anderen auch mal die eine Extrameile zu gehen.   |  |  |
|     | Auftrags-<br>umfang<br>meistern      | Unsere Kunden entscheiden über alles. Wir können nur versuchen zu reagieren. Stress, Über- und Unterkapazitäten gehören zur Tagesordnung.         | Schwankungen in der Auslastung sind nicht zu vermeiden. Irgendwie schaffen wir es dann doch, alle Projekte termingerecht fertig zu bekommen. | Überstunden und Stundenabbau<br>gehören zum Alltag. Unsere<br>Mitarbeiter wissen dies und sind<br>bereit flexibel auf die<br>Marktsituationen zu reagieren. | In den meisten Fällen haben wir eine gleichmäßige Auslastung. Wir haben klare Kennzahlen im Haus, die uns dabei helfen, Konstanz zu bekommen.                                   | Dank unseres Planungstools haben wir eine hohe Konstanz im Unternehmen. Für Überkapazitäten holen wir uns notfalls externe Unterstützung.                                       | Eine gleichmäßige Auslastung ist die Basis. Für unerwartete Schnellschüsse haben wir ein externes Netzwerk, welches uns ermöglicht, solche Situationen spielerisch abzufedern.       |  |  |
| 4.6 | Produkt-<br>portfolio<br>optimieren  | Da können wir nur reagieren. Wir müssen das liefern, was unsere Kunden wollen. Da sich dies ständig ändert, laufen wir dem Markt immer hinterher. | der Markt ständig ändert. Es ist<br>jedoch schwierig zu erahnen, was<br>konkret am Markt gut ankommt.  | der Markt hinbewegt. Es ist unser<br>Anspruch, Mitbewerbern immer<br>einen Schritt voraus zu sein.  | Es gelingt uns meist, voraus zu ahnen wie sich Kundenwünsche ändern. In vielen Fällen können wir dadurch unsere Kunden mit unseren Produkten sogar überraschen.                 | Unsere Produkte und Dienstleistungen sind so gut positioniert und haben eine so klare Alleinstellung, dass diese wie ein Magnet Kunden anziehen.                                | Unsere Produkte decken vollständig die Marktan- forderungen ab. Die Kunden wollen unbedingt unsere Produkte haben. Letztlich steuern wir durch unsere Produkte den Markt.  Ergebnis: |  |  |
|     | Vorgehen<br>Auswertung               |   |  |   |   |   |  |  |  |

## Leistungsfeld Applikation



| Nr. | Leistungspunkt                        | Note 6   | Note 5  | Note 4   | Note 3   | Note 2  | Note 1   |
|-----|---------------------------------------|--|---|--|--|---|--|
| 5.1 | Tätigkeit<br>erleichtern              | Die vorhandene Software ist eher<br>Fluch statt Segen. Letztlich bremst<br>diese die Abarbeitung entschieden<br>ein.   | Hin und wieder lässt die Software ihr Können aufblitzen. In Summe fühlt sich das Handling aber nicht wirklich rund an.  | Mit den vorhanden Applikationen lässt es sich meist ganz gut arbeiten. Wir kommen jedoch sehr häufig an die Grenzen der Software.  | Die eingesetzte Software ist ganz<br>gut. Wir haben jedoch noch nicht<br>das 100%ige Vertrauen, weshalb<br>wir weiterhin eine zweite Lösung<br>im Einsatz haben.                                     | Mit der eingesetzten Software<br>kommen wir sehr gut zurecht. In<br>den meisten Fällen bringt diese<br>erhebliche Vorteile.   | Ein Arbeiten ohne unsere Software ist unvorstellbar. Diese unterstützt uns bei allen Tätigkeiten ungemein und ist im Unternehmen voll integriert.  |
| 5.2 | Komplexität<br>meistern               | Komplexe Aufträge müssen derzeit von externen Unternehmen geplant werden. Mit der vorhandenen Software sind solche Geometrien nicht händelbar.   | Die meisten komplexen Konstruktionen werden derzeit fremdvergeben, da externe Büros deutlich wirtschaftlicher arbeiten können.  | Komplexe Geometrien sind zwar grundsätzlich umsetzbar, werden jedoch aufgrund mangelnder Mitarbeiterkenntnisse zumeist nicht selbst geplant.                                       | Komplexe Geometrien können von einigen Spezialisten im Haus abgebildet werden, wenngleich der Aufwand für die Erstellung zum Teil recht hoch ist.  | Selbst Geometrien mit hohen Schwierigkeitsgrad können von der eigenen Abteilung bewältigt werden. Die Zeiten für die Erstellung steigen mit hoher Komplexität jedoch rapide an.                                 | Egal ob rund, oval oder gebogen. Egal wie komplex die Aufträge auch sind, sie können spielerisch abgewickelt werden.   |
| 5.3 | Detailtiefe<br>verbessern             | Es können keine fertigungsrelevanten Informationen (Dimensionen, Kanten etc.) automatisiert an die Stückliste übergeben werden. Es existiert auch keine eindeutige Bauteil-ID.             | Abgesehen von rudimentären Dimensionsangaben, sind die Stücklisten sehr unvollständig. Informationen werden als Projektinformation mitgegeben und können nicht automatisiert übertragen werden. | Es existiert eine vollständige, automatisierte Stückliste mit Dimensionen und Materialien. Details zu Kantenreihenfolge etc. müssen über Freifelder übertragen werden.             | Die vom System bereitgestellte Stückliste beinhaltet alle wichtigen fertigungsrelevanten Informationen. Verbal und durch Freifelder werden zusätzlich Infos, wie z.B. Kantenreihenfolge, übertragen. | In den meisten Fällen kann eine vollständige Stückliste der Fertigung automatisiert bereit gestellt werden. Bei komplexen Geometrien lässt sich die Vollständigkeit nur durch manuelles Eingreifen erreichen    | Die Stückliste wird vollautomatisiert erstellt und beinhaltet selbst bei komplexen Geometrien, alle fertigungsrelevanten Informationen.  |
| 5.4 | Flexibilität<br>erhöhen               | Kundenseitige Änderungen kurz vor Fertigungsbeginn, führen zwangsläufig zu Verschiebungen im Liefertermin, da sämtliche Unterlagen nochmals mühsam aktualisiert werden müssen.             | Konstruktive Änderungswünsche der Kunden können mit Überstunden kompensiert werden. Häufig kommt es jedoch vor, dass sich aufgrund dieser Änderungen Fehler einschleichen.                      | Änderungen können zeitlich und qualitätiv umgesetzt werden. Damit die Kosten nicht aus dem Ruder laufen, sind Änderungsnachträge an den Kunden obligatorisch.                      | Sofern der Bearbeiter nicht wechselt, können wir auf Änderungen mit einem überschaubaren Zeitaufwand reagieren und sämtliche Unterlagen anpassen.  | Sofern es sich nicht um größere<br>Änderungen handelt, sind wir in<br>der Lage, mit geringem<br>Mehraufwand auf die<br>Änderungswünsche zu reagieren<br>und die Fertigung mit aktuellen<br>Plänen zu versorgen. | Selbst auf sehr spontane Änderungswünsche der Kunden kann problemlos eingegangen werden. Einfach Maße anpassen und schon werden alle fertigungs- relevanten Unterlagen automatisch angepasst.    |
| 5.5 | Schnittstellen<br>auto-<br>matisieren | Die Erstellung von CNC Programmen erfolgt in einem separaten Schritt bzw. von eigenen Spezialisten. Die notwendigen Konturen werden dazu nochmals nachgezeichnet.                          | Um die CNC Programme zu generieren, werden die Außenkonturen (Layer) in das CAM Programm importiert und vervollständigt.  | eine Möglichkeit, die CNC  | Die meisten CNC Programme können innerhalb der Arbeitsvorbereitung automatisiert für die Fertigung bereitgestellt werden. Die Fertigung wählt nachgelagert das entsprechende BAZ aus.                | Sämtliche CNC Files werden automatisiert erstellt. Die Konstrukteure müssen lediglich zu Beginn entscheiden, an welchen Maschinen was gefertigt wird.   | Die Ansteuerung und Bedienung der CNC erfolgt auf Knopfdruck. Die Konstrukteure benötigen hierfür keinerlei spezielle CNC Kenntnisse, da selbst die Maschinenauswahl vom System übernommen wird. |
| 5.6 | Fehlerquellen<br>ausschließen         | Es kommt ständig vor, dass Zeichnungen und Stücklisten nicht aktuell sind und zum erstellten CNC Programm passen. In der Fertigung existiert ein hohes Misstrauen in die aktuelle Planung. | Ausschuss produziert. Die   | Die von der Arbeitsvorbereitung bereitgestellten Unterlagen sind immer wieder fehlerbehaftet und werden deshalb innerhalb der Fertigung ein zweites Mal auf Plausibilität geprüft. | Bei gewissen Produkten sind immer wieder die gleichen Fehler in den Fertigungsdokumenten. Über Umwege und zusätzlichen Übergabegespräche können diese Schwachstellen zumeist gut elemeniert werden.  | Die Fertigungspapiere der Arbeitsvorbereitung sind auf einem sehr hohen Niveau. Vorhandene Fehler sind meist auf Flüchtigkeitsfehler zurück zu führen.  | In der Fertigung geht die Anzahl an<br>Ausschüssen, welche durch die<br>Arbeitsvorbereitung zu<br>verantworten sind, gegen Null.   |
|     | Vorgehen                              | bei auf Ihr Bauchgefühl.   | Ergebnis:  /6 =   |  |  |   |  |
|     | Auswertung                            | Audieren Sie die vergebenen Noten  | . Teilen Sie dieses Ergebnis durch 6. T   | rageri Sie den Notendurchschnitt im  | ualur vorgesenenen Ergebnisfeld re   | ecrits ein.   | /0 =   |

## Leistungsfeld Vision



| Nr | Lei      | istungspunkt                   | Note 6  | Note 5   | Note 4  | Note 3  | Note 2  | Note 1  |  |  |
|----|----------|--------------------------------|---|--|---|---|---|---|--|--|
| 6. | LI .     | ission<br>atement              | Was ist das? So etwas brauchen wir<br>nicht.  | Wir machen das, was unsere<br>Kunden fordern. Ein Mission<br>Statement macht in unserem Fall<br>kein Sinn.   |   | Das Mission Statement ist klar<br>formuliert und vielen im<br>Unternehmen bekannt.  | Allen Mitarbeitern ist das Mission<br>Statement des Unternehmens<br>bekannt und es wird nach außen<br>kommuniziert.   | Das Mission Statement ist klar<br>ausgearbeitet und jedem<br>Mitarbeiter tief vertraut und wird<br>von allen gelebt.  |  |  |
|    |          |                                |   |  |   |   |   |   |  |  |
| 6. | 2 ne     | nter-<br>chmens-ziele<br>tzen  | Wir planen immer nur<br>Geschäftsjahr für Geschäftsjahr.<br>Weiter in die Zukunft zu planen<br>macht keinen Sinn.         | Innerhalb der Geschäftsleitung gibt<br>es zumindest in den Köpfen einen<br>Plan, wo das Unternehmen in 5<br>Jahren stehen soll.  | Die Geschäftsleitung hat einen klaren 5-Jahresplan ausgearbeitet. Die genauen Unternehmensziele werden den Mitarbeitern jedoch nur sporadisch mitgeteilt.   | Die Unternehmensziele sind für die nächsten Jahre klar ausformuliert und stehen allen Mitarbeiter jederzeit zum Einblick zur Verfügung.         | Vom Mitarbeiter bis zu den<br>Führungskräften hat jeder ein<br>klares Ziel vor Augen, wie das<br>Unternehmen konkret in 10 Jahren<br>aussehen wird.   | Es gibt einen klaren 10-Jahresplan. Dieser ist allen Mitarbeiter bekannt und dient als Orientierung. Bei allen wichtigen Fragen sind diese Ziele eine wichtige Entscheidungshilfe |  |  |
| 6. | 31       | een<br>nsetzen                 | Ideen zur Verbesserung müssen<br>von den Führungskräften kommen.<br>Nur diese können wirklich<br>bewerten was Sinn macht. | Die Führungskräfte sind angehalten an Verbesserungen zu arbeiten. Ideen der Mitarbeiter werden angehört. Meist verlaufen sich diese jedoch und werden nicht umgesetzt. | Für Ideen haben die Führungskräfte immer ein offenes Ohr. Es existiert ein betriebliches Verbesserungswesen. Es wird versucht gute Ideen sofort umzusetzen. | Über gezielte Workshops bringt jeder Mitarbeiter 2-3 Ideen pro Jahr ein. Über Umsetzungsgruppen werden diese Ideen dann auch gezielt umgesetzt. | Es gibt mehrmals im Jahr einen Ideenworkshop, bei dem jeder Mitarbeiter Ideen präsentiert und nachträglich auch die Umsetzung verantwortet. Ca. 2/3 der Ideen werden dann auch tatsächlich umgesetzt. | Es gibt monatlich einen Ideenworkshop in dem jeder Mitarbeiter die vorgestellten Ideen umsetzt und verantwortet. Der Mitarbeiter partizipiert am Erfolg der Umsetzung finanziell. |  |  |
| 6. | 11       | novation<br>rdern              | Unser Produkt kommt schon seit<br>Jahren gut an. Warum sollten wir<br>etwas verändern?                                    | Es ist uns bewusst, dass die<br>Produktlebenszyklen immer kürzer<br>werden und wir unsere Produkte<br>oder Dienstleistung von Zeit zu Zeit<br>verändern müssen.        | Es wird in Produktzyklen gedacht.<br>Nach jedem Zyklus ist es das Ziel,<br>ein Nachfolgeprodukt oder eine<br>Dienstleistung zu platzieren.                  | Orientiert durch Dialoge mit dem Kunden, wird themenweise versucht, die eigene Zielgruppe mit neuen Innovationen zu überraschen.                | Bestehendes wird ständig verbessert. Uns ist es bewusst, dass sich ein Unternehmen nach gewissen Zyklen immer wieder neu positionieren muss.  | Durch ständig neue Innovationen gelingt es, den Mitbewerbern immer einen Schritt voraus zu sein.  |  |  |
| 6. | sie      | eziali-<br>erung<br>härfen     | Wir machen alles. Das ist am sichersten.  | Uns ist bewusst, dass wir uns spezialisieren sollten. Trotzdem haben wir bislang noch nicht den Mut gefunden alte Zöpfe abzuschneiden.                                 | Vor Jahren haben wir uns mit dem Thema Spezialisierung tiefer auseinandergesetzt und dies einigermaßen umgesetzt.   | Das Unternehmen hat eine klare<br>Positioinierung auf dem Markt.<br>Einmal im Jahr wird daran weiter<br>gearbeitet.                             | Es gibt die klare Mentalität: In den<br>kalten Markt spitz, in den warmen<br>Markt breit. Das Thema<br>Spezialisierung ist nie zu Ende.   | Wir konzentrieren uns auf unsere Zielgruppe und sind in unserem Segment Marktführer. Wir sind in den Köpfen unserer Kunden verankert.   |  |  |
| 6. | ne<br>we | nter-<br>hmens-<br>erte<br>ben | Werteorientierung spielt in<br>unserem Unternehmen keine Rolle.   | Uns ist bewusst, dass wir bei<br>diesem Thema Nachholbedarf<br>hätten. Was fehlt, ist schlichtweg<br>die Zeit.   | Die Werte, für die wir stehen, sind schriftlich ausformuliert. Da sie nicht tief genug verankert sind, dienen sie jedoch nur bedingt als Wegweiser.         | Die Unternehmenswerte sind allen<br>Mitarbeitern bekannt. Sie werden<br>jedoch noch nicht kompromisslos<br>gelebt.                              | Unsere Werte fungieren im<br>Unternehmen wie ein Kompass und<br>helfen uns bei wichtigen<br>Entscheidungen, die richtige Wahl<br>zu treffen.  | Unsere Kunden spüren bei jedem Kontakt, dass unsere Werte nicht nur kommuniziert, sondern durchwegs bis zum letzen Mitarbeiter gelebt werden. Das macht uns authentisch.          |  |  |
|    |          |                                |   |  |   |   |   |   |  |  |

## ② Auswertung





|     | Leistungsfeld Team               |  |  |  |  |  |  |   |  |
|-----|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|--|
| Nan | ne Mitarbeiter                   |  |  |  |  |  |  | Ø |  |
| 1.1 | Mitarbeiter finden/auswählen     |  |  |  |  |  |  |   |  |
| 1.2 | Knowhow aufbauen                 |  |  |  |  |  |  |   |  |
| 1.3 | Mitarbeiter motivieren & fördern |  |  |  |  |  |  |   |  |
| 1.4 | Tätigkeiten regeln               |  |  |  |  |  |  |   |  |
| 1.5 | Verantwortung übernehmen         |  |  |  |  |  |  |   |  |
| 1.6 | Offen kommunizieren              |  |  |  |  |  |  |   |  |
| ØN  | litarbeiter                      |  |  |  |  |  |  |   |  |

| Erkenntnisse: |
|---------------|
|               |
|               |
|               |
|               |

|                                   | Leistungsfeld Information |  |  |  |  |  |   |  |
|-----------------------------------|---------------------------|--|--|--|--|--|---|--|
| Name Mitarbeiter                  |                           |  |  |  |  |  | Ø |  |
| 2.1 Planmäßig kommunizieren       |                           |  |  |  |  |  |   |  |
| 2.2 Nachvollziehbarkeit erreichen |                           |  |  |  |  |  |   |  |
| 2.3 Daten versionieren            |                           |  |  |  |  |  |   |  |
| 2.4 Zugang ermöglichen            |                           |  |  |  |  |  |   |  |
| 2.5 Informationen finden          |                           |  |  |  |  |  |   |  |
| 2.6 Datensicherheit herstellen    |                           |  |  |  |  |  |   |  |
| Ø Mitarbeiter                     |                           |  |  |  |  |  |   |  |

| Erkenntnisse: |      |  |
|---------------|------|--|
|               | <br> |  |

## ② Auswertung

# TIMEAV



|     | Leistungsfeld Methodik        |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|-----|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| Nan | ne Mitarbeiter                |  |  |  |  |  |  | Ø |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Konstruktion vereinheitlichen |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | Varianten/Vorlagen managen    |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | Vertretungen garantieren      |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 | Beschläge managen             |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 3.5 | Änderungen nachverfolgen      |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 3.6 | Kapazitäten planen            |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| ØN  | litarbeiter                   |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |

| Erkenntnisse: |      |
|---------------|------|
|               | <br> |
|               | <br> |
|               | <br> |
|               | <br> |

|     |                              | L | .eistungsfe | ld Ergebnis | sse |  |   |
|-----|------------------------------|---|-------------|-------------|-----|--|---|
| Nan | ne Mitarbeiter               |   |             |             |     |  | Ø |
| 4.1 | Kundenerwartungen erfüllen   |   |             |             |     |  |   |
| 4.2 | Wirtschaftlichkeit erreichen |   |             |             |     |  |   |
| 4.3 | Mitarbeiter binden           |   |             |             |     |  |   |
| 4.4 | Lieferantennetzwerk aufbauen |   |             |             |     |  |   |
| 4.5 | Auftragsumfang meistern      |   |             |             |     |  |   |
| 4.6 | Produktportfolio optimieren  |   |             |             |     |  |   |
| ØN  | litarbeiter                  |   |             |             |     |  |   |

| Erkenntnisse: |      |
|---------------|------|
|               | <br> |
|               | <br> |
|               | <br> |
|               | <br> |

# ② Auswertung





|     | Leistungsfeld Applikation     |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|-----|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| Nan | ne Mitarbeiter                |  |  |  |  |  |  | Ø |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 | Tätigkeit erleichtern         |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 5.2 | Komplexität meistern          |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 5.3 | Detailtiefe verbessern        |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 5.4 | Flexibilität erhöhen          |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 5.5 | Schnittstellen automatisieren |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 5.6 | Fehlerquellen ausschließen    |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| ØN  | litarbeiter                   |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |

| Erkenntnisse: |  |
|---------------|--|
|               |  |
|               |  |
|               |  |
|               |  |

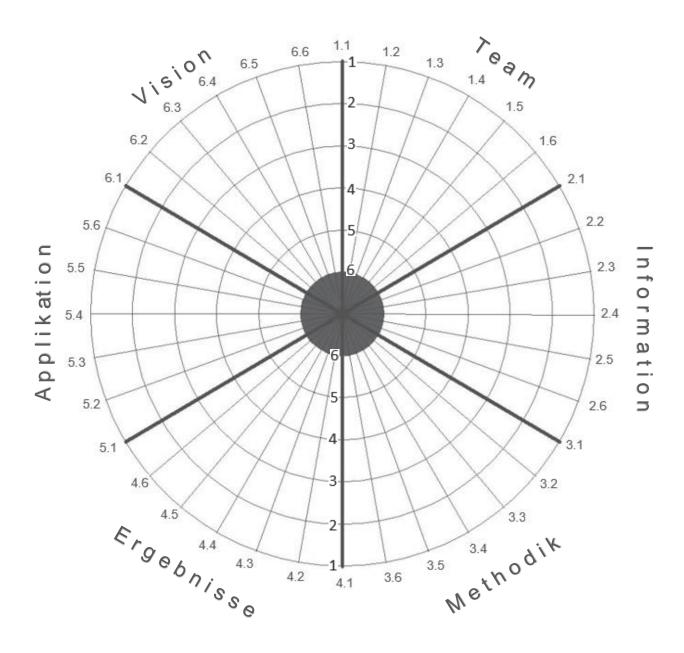
|     | Leistungsfeld Vision     |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|-----|--------------------------|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| Nar | ne Mitarbeiter           |  |  |  |  |  |  | Ø |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 | Mission Statement        |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 6.2 | Unternehmensziele setzen |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 6.3 | ldeen umsetzen           |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 6.4 | Innovation fördern       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 6.5 | Spezialisierung schärfen |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| 6.6 | Unternehmenswerte leben  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| ø١  | /litarbeiter             |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |

| Erkenntnisse: |  |
|---------------|--|
|               |  |
|               |  |
|               |  |
|               |  |

## ③ Unternehmensrad







| Erker | nnt | nis | se | : |    |        |    |    |    |    |    |      |      |    |    |    |      |      |    |    |    |    |    |      |       |      |      |        |    |      |        |    |      |        |    |
|-------|-----|-----|----|---|----|--------|----|----|----|----|----|------|------|----|----|----|------|------|----|----|----|----|----|------|-------|------|------|--------|----|------|--------|----|------|--------|----|
|       |     |     |    |   | ٠. | <br>   | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. |    | <br> | <br> | ٠. | ٠. | ٠. | <br> | <br> | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | <br> | <br>- | <br> | <br> | <br>٠. | ٠. | <br> | <br>٠. | ٠. | <br> | ٠.     | ٠. |
|       |     |     |    |   | ٠. | <br>   | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | <br> | <br> |    | ٠. | ٠. | <br> | <br> | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | <br> | <br>  | <br> | <br> | <br>٠. | ٠. | <br> | <br>   |    | <br> | <br>٠. | ٠. |
|       |     |     |    |   | ٠. | <br>٠. | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | <br> | <br> | ٠. | ٠. | ٠. | <br> | <br> | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | ٠. | <br> | <br>  | <br> | <br> | <br>٠. | ٠. | <br> | <br>٠. | ٠. | <br> | <br>   | ٠. |
|       |     |     |    |   |    | <br>   |    |    |    |    |    | <br> | <br> |    |    |    | <br> | <br> |    |    |    |    |    | <br> | <br>  | <br> | <br> | <br>   |    | <br> | <br>   |    | <br> | <br>   |    |

## 4 Trendanalyse

# TIMEAV



| er                                    |         | Team   | Trend |  |
|---------------------------------------|---------|--------|-------|--|
| gsfeld                                |         |        |       |  |
| Mittelwert Auswertung Leistungsfelder |         |        |       |  |
| ang Le                                |         |        |       |  |
| swertı.<br>4                          |         |        |       |  |
| ert Aus<br>2                          |         |        |       |  |
| ittelwe                               |         |        |       |  |
| Σ                                     | 3 Jahre | 1 Jahr | heute |  |
|                                       |         |        |       |  |

| der                                   | Methodik Trend       |  |
|---------------------------------------|----------------------|--|
| Mittelwert Auswertung Leistungsfelder |                      |  |
| uswertung l                           |                      |  |
| ittelwert A                           |                      |  |
| Σ                                     | 3 Jahre 1 Jahr heute |  |

| der                                   |         | Ergebnisse | Trend |  |
|---------------------------------------|---------|------------|-------|--|
| ) Jejs 1                              |         |            |       |  |
| Mittelwert Auswertung Leistungsfelder |         |            |       |  |
| eist                                  |         |            |       |  |
| l gu 3                                |         |            |       |  |
| ertu                                  |         |            |       |  |
| 4<br>MSN                              |         |            |       |  |
| ta 5                                  |         |            |       |  |
| Te W                                  |         |            |       |  |
| žį 6                                  | 3 Jahre | 1 Jahr     | heute |  |
|                                       |         |            |       |  |
|                                       |         |            |       |  |

| der                                   |         | Applikation | Trend |  |
|---------------------------------------|---------|-------------|-------|--|
|                                       |         |             |       |  |
| gung 2 -                              |         |             |       |  |
| Leis                                  |         |             |       |  |
| gun 3 -                               |         |             |       |  |
| wert -                                |         |             |       |  |
| Aus                                   |         |             |       |  |
| mer 5 -                               |         |             |       |  |
| Mittelwert Auswertung Leistungsfelder |         |             |       |  |
| Σ                                     | 3 Jahre | 1 Jahr      | heute |  |
|                                       |         |             |       |  |

| der                                   | Vi      | sion   | Trend |  |
|---------------------------------------|---------|--------|-------|--|
| Mittelwert Auswertung Leistungsfelder |         |        |       |  |
| wertung L                             |         |        |       |  |
| elwert Aus                            |         |        |       |  |
| Mitt                                  | 3 Jahre | 1 Jahr | heute |  |

| Erkenntnisse: |  |
|---------------|--|
|               |  |
|               |  |
|               |  |
|               |  |

## ⑤ Handlungsliste



| To D      | o's | Thema | Verantwortlich | Umgesetzt bis | Ergebnis nach l | ı         | Jahr                      |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|-----|-------|----------------|---------------|-----------------|-----------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|           | 1   |       |                |               |                 |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 40P3      | 2   |       |                |               |                 |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           | 3   |       |                |               |                 |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           | 4   |       |                |               | Auswertung      |           | Jetzt —                   |                                | → Ziel                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           | 5   |       |                |               | Leistungsfeld   | Trend +/- | Auswertung<br>heute (Ist) | Auswertung in<br>1 Jahr (Soll) | Auswertung in<br>3 Jahren (Soll) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           | 6   |       |                |               | Team            |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ايد       | 7   |       |                |               | Information     |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Priorität | 8   |       |                |               | Methodik        |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           | 9   |       |                |               | Ergebnisse      |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           | 10  |       |                |               | Applikation     |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           | 11  |       |                |               | Vision          |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>↓</b>  | 12  |       |                |               | Gesamtnote      |           |                           |                                |                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Notiz | en: |      |      |      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |        |      |    |      |      |        |      |      |    |        |        |      |      |        |        |        |    |      |      |      |
|-------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|----|------|----|------|--------|------|----|------|------|--------|------|------|----|--------|--------|------|------|--------|--------|--------|----|------|------|------|
|       |     | <br> | ٠. | <br> | ٠. | <br> | <br>٠. | <br> | ٠. | <br> | <br> | <br>٠. | <br> | <br> | ٠. | <br>٠. | <br>٠. | <br> | <br> | <br>٠. | <br>٠. | <br>٠. | ٠. | <br> | <br> |      |
|       |     | <br> |    | <br> |    | <br> | <br>   | <br> |    | <br> | <br> | <br>   | <br> | <br> |    | <br>   | <br>   | <br> | <br> | <br>   | <br>   | <br>   |    | <br> | <br> | <br> |